

AW: Bitte um weitere Informationen

Betreff: AW: Bitte um weitere Informationen
Von: <
Datum: 17.06.2020, 20:09
An: <kai.boeddinghaus@bffk.de>
Kopie (CC):

Lieber Herr Boeddinghaus,

ich gehe davon aus, dass Sie die aktuelle PM des Ministeriums kennen:

https://www.ms.niedersachsen.de/startseite/service_kontakt/presseinformationen/technischer-fehler-ermoeglichte-zugang-zu-fragebogen-189372.html

Es gab einen Fehler ("bug") in unserem Befragungs-Server („UNICOM Intelligence 7.5“), den tatsächlich weltweit als erstes Sie und die beteiligten Pflegekräften entdeckt haben. Mit unserem Befragungs-Server arbeiten wir (in natürlich immer aktualisierten Versionen) seit fast 20 Jahren; ursprünglich ist es eine Software von IBM, das Programm hieß bis vor etwa 5 Jahren „IBM SPSS Data Collection“. Der Server ist weltweit 1000fach im Einsatz. Und theoretisch hätte tatsächlich da überall in der letzten Version 7.5 des Programms der von Ihnen entdeckte Fehler auftreten können. Heute hat der Hersteller an all seine Kunden einen sogenannten „Interim Fix“ verteilt, so das jetzt der Fehler bei allen Kunden behoben ist. (Vorher wollten wir auch keine genauere Hinweise auf die Art des Fehles bekannt machen....)

Ich wollte mich ganz aufrichtig bei Ihnen und den beteiligten Pflegekräften bedanken. Ich muss auch zugeben, dass ich mir anfangs nicht vorstellen konnte, dass niedersächsischen Pflegekräften mal so „nebenbei“ einen Fehler in einer Software finden , die weltweit im Einsatz ist (und mit der wir z. B. vor wenigen Monaten Tausende von Informatikern befragt haben). Hut ab – auch für den „Biss“, mit dem Sie dann daran geblieben sind. .

Wir haben zwischenzeitlich in unseren Logfiles geprüft, ob der Fehler sich bei vorherigen Befragungen -ohne dass wir das mitbekommen haben- manifestiert hat – erfreulicherweise Nein! Tatsächlich müssen ein paar technische Voraussetzungen vorliegen. Die Kombination von sehr vielen Zugangscodes, die postalisch verteilt wurden (und nicht wie sonst fast immer in Form eines Online-Links inklusive Passwort) war eine Bedingung. Der Rest waren Einstellungen bei der Konfiguration, die alle nicht „falsch“ waren, aber in dieser und nur in dieser Kombination zu dem bedauerlichen Fehler führten. (Sie können gerne diese Informationen an den CCC weitergeben; wir haben deren Stellungnahme gelesen!)

Mit besten Grüßen aus Bonn,

uzbonn - Gesellschaft für empirische Sozialforschung und Evaluation

Umfragezentrum Bonn - Prof. Rudinger GmbH
Schloßstr. 2, D-53115 Bonn

Besuchsadresse: c/o ZEM - Universität Bonn
Oxfordstr. 15, D-53111 Bonn

Web: www.uzbonn.de

Geschäftsführer: Dr. Thomas Krüger, Dipl.-Kfm. Claus Mayerböck, Prof. Dr. Georg Rudinger
Sitz: Bonn
Amtsgericht Bonn HRB 6370
Ust.IdNr. DE160 37 24 32
Steuernummer: 205 5750 0706